

Cross Culture Program

外国人社員との協働のために必要な、日本人社員のマインドセットを育てる

優秀な人材を確保しグローバルな競争力を強化するためには、外国人社員の雇用がキーとなります。しかしながら外国人社員が配置された現場では、文化と価値観の違い、そして言語の壁によるトラブルが起こりがちです。せっかく雇用しても退職者が多い現状もあります。日本人への英語教育と外国人への日本語教育に加えて、受け入れ側のマインドセットの育成と、文化を超えて有効なコミュニケーションスキルの醸成が今、必要とされています。

CONCEPTS プログラムの主要概念

異文化対応

自分も相手もそれぞれの文化の中で適切で正しい言動をしているのに、お互いが不適切で間違っているように見える。そんな「異文化の落とし穴」を理解し、賢明に避けるコツをまなびます。

マインドセット

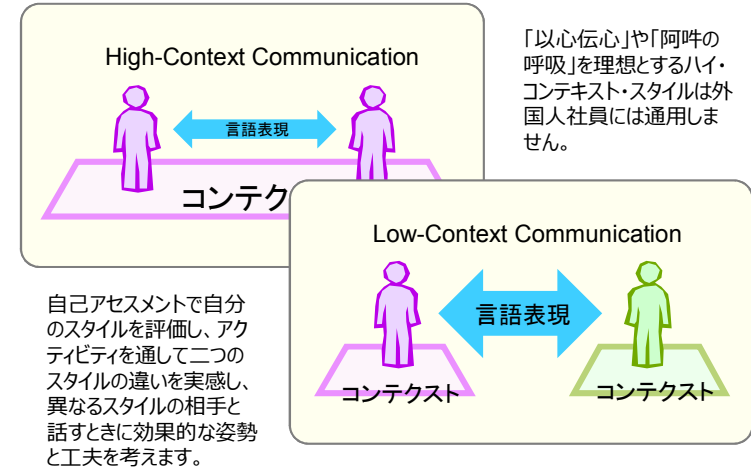
外国人社員とのシナジーを生み出すためには、文化的な違いを理解した上で、能動的に関わる必要があります。そのために有効な姿勢を自覚しスキルを学びます。

コミュニケーション

多様性のある現場で互いをしっかり理解するためには、話し方と聞き方にコツが要ります。自己アセスメントを行った後、日本語でも英語でも有効なスタイルを習得します。



COMMUNICATION STYLE コミュニケーション・スタイル



APPROACH プログラムの特徴

インタラクティブかつ体験型

仕事の優先順位についての考えの違いや結果に対する評価の違いなどの背後に、文化的価値観の差があります。その差のインパクトを実感するためにはディスカッションやゲームを駆使したアクティビティが有効です。

異文化ミニ・ケース分析

中国人の同僚がとても忙しそうだったのでオフィスに残って手伝ってあげたが「ありがと」という言葉がなかった

韓国人の部下に少し無礼な態度の顧客への対応を任せたら本気で怒ってどなりつけてしまった

DIVERSITY 人的ダイバーシティ

職場のひとりひとりがダイバーシティのメリットとデメリットを理解し、メリットを活かしていくための行動ができれば、外国人社員は定着します。講義ではなくディスカッションを通して、それぞれが理解を深め、工夫を考えます。

How can a manager lead a diverse team?
多様な人材のチームをうまくリードするには？

一部下の考えを聞く
一部下の文化や価値観を知る
必要な配慮をする
ダイバーシティのメリットを語る
会社の理念を語る
ダイバーシティの問題点を理解する
チーム形成には時間がかかると覚悟する
インクルージョン施策を実行する
自分を開示する

What are the benefits of diversity?
ダイバーシティの利点とは？

- 多様なもの見方ができる
- より柔軟になる
- 新しい考えが生まれる
- 言語スキルが上達する
- 相互理解が深まる
- 文化的誤解や衝突が少なくなる
- 新しい問題解決方法が生まれる
- 企業イメージが良くなる
- より優秀な人材が集まる
- 多様な市場に対応できる
- 組織が活性化される

MODULES 追加モジュール

異文化遭遇シミュレーション

二つの文化に分かれて交渉を行う、定番のシミュレーション。異文化の誤解を体験するために最適です。(約90分)

「報連相」再考

日本企業にとって基本中の基本。その意味とメリットを再確認し、日々の業務の中で外国人社員に理解してもらうための工夫を考えます。(約60分)

英語自己学習ガイダンス

社会人に効果的な自己学習方法を紹介します。(約30分)

PLAN

- 時間 7時間(4時間バージョンも可能)
- 人数 1クラス最大25名
- 対象 中堅社員、新入社員、英語研修参加者

Cross Culture Program

外国人社員との協働のために必要な、日本人社員のマインドセットを育てる

🟡 SCHEDULE スケジュール例

7 時間

オリエンテーション

目的、スケジュール、アイスブレイキング

文化とは何か？

文化の玉ねぎ構造
文化的価値観と個人的価値観

外国人社員から見た日本人の不思議な行動とは？

欧米文化から見た日本文化

異文化体験アクティビティ

プロセスをどう評価する？
結果をどう判断する？

中国人社員の行動を中国文化から見ると？

中国文化から見て適切で礼儀正しい行動

ダイバーシティの意味とメリット

ダイバーシティの様々なメリット
多様な人材のチームをリードするには

グローバル時代に必要なコミュニケーション・スタイル

スタイルの違いを体験するアクティビティ
コミュニケーション・スタイルの使い分け

まとめ

4 時間

オリエンテーション

目的、スケジュール、アイスブレイキング

異文化体験アクティビティ

プロセスをどう評価する？
結果をどう判断する？

中国人社員の不思議な行動

中国文化の規範と価値観とは？

グローバル時代に必要なコミュニケーション・スタイル

スタイルの違いを体験するアクティビティ
コミュニケーション・スタイルの使い分け

まとめ