

ALC NetAcademy 保守契約(サポートサービス)お申込み手続きの流れ

株式会社アルク

平素はALC NetAcademyをご利用いただきましてありがとうございます。
保守契約の更新につきましては、以下の手順にてお申込みください。

メール受信	サポートサービス更新手順のお知らせメールをお送りします。
↓	
アルク ウェブサイトへ	お知らせメールに記載のURLより、弊社のウェブサイトへご案内します。
↓	
サービス内容ご確認	アップロードされている仕様書にて、サポートサービスの内容をご確認ください。
↓	
申込書ご記入	保守契約申込書をダウンロードし、ご記入・ご捺印ください。
↓	
申込書ご送付	申込書を、FAXまたはメール添付で【アルク 文教ネットワークチーム】へとお送りください。
↓	
受領確認	当社にて申込書を拝受いたしましたら、申込書記載のご連絡先にお知らせいたします。
書類について	書類は追ってご送付申し上げます。(契約書類の取り交わしを以て、契約締結となります。)

「保守契約開始を年度開始の4月1日に合わせたい」「契約書面を学校の書式で契約したい」等、何かご要望がございましたら、担当営業もしくは以下の連絡先まで遠慮なくお問い合わせください。

<お申し込み及びお問い合わせ>

株式会社アルク 文教ネットワークチーム

TEL : 03-3238-2861 FAX : 03-3238-2871

E-mail : academy@alc.co.jp